

Privacy verklaring Espargueira

VOF Espargueira Wijnen en Olijfolie Nederland, hierna te noemen "Espargueira", hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met (persoons)gegevens. Espargueira verwerkt en beveiligt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die wet- en regelgeving daaraan stelt. In deze privacyverklaring wordt informatie verstrekt over de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door of namens Espargueira..

We leggen uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens, welke persoonsgegevens worden verzameld en voor welke doeleinden die worden gebruikt. We ook uit hoe u uw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen. We vinden het belangrijk dat u hier goed van op de hoogte bent en raden u aan dit document zorgvuldig te lezen.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Espargueira, is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Adres: Prins Bernhardlaan 29, 6241EM Bunde, Nederland
KvK: 72599308

Contactpersoon privacy: Ruud Timmer

Deze privacyverklaring heeft betrekking op al het gebruik dat Espargueira kan (laten) maken van door haar verkregen persoonsgegevens van iedereen die contact heeft gehad met Espargueira en/of onze website(s) heeft bezocht.

Samenvatting

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. De belangrijkste zijn: met onze klanten te kunnen communiceren, hun bestellingen te kunnen verwerken, garantie en service-vragen correct af te wikkelen en om relevante advertenties te tonen en aanbiedingen te kunnen doen.

De personen van wie wij de persoonsgegevens verwerken hebben bepaalde rechten met betrekking tot hun gegevens. Die rechten zijn opgenomen in deze verklaring.

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Welke gegevens verwerken we en waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

- naam;
- adres- en/of contactgegevens (waaronder bezorgadres en factuuradres);

- geboortedatum (wij vragen een acceptatie voor 18 jaar en ouder);
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- gebruikersnaam en inloggegevens (waaronder wachtwoorden, kunnen niet worden ingezien);
- klantnummer;
- gegevens over uw IP-adres, internetbrowser, taalinstellingen;
- betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer (IBAN), creditkaarten;
- bestelgeschiedenis, inclusief gekozen afleveropties;
- surfgedrag;
- uit klantonderzoeken en/of reviews ontvangen gegevens;
- gegevens om fraude tegen te gaan;

De diensten van Espargueira zijn in beginsel niet gericht op personen onder de 18 jaar. Bent u onder de 18 jaar en blijkt uit onze uitingen dat diensten wel aan u worden aangeboden, dan is gebruik daarvan slechts toegestaan onder toezicht en na toestemming van de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid voor die persoon onder de 18 draagt.

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- de met u gesloten overeenkomsten zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren;
- identificatiedoeleinden;
- het mogelijk te maken een account te maken en het account te beveiligen;
- elektronische bevestigingen van de registraties;
- geplaatste bestellingen te kunnen verwerken en versturen;
- u op de hoogte te houden van de registraties en/of bestellingen;
- met u te kunnen communiceren over bestellingen en een klantenservice te kunnen verlenen;
- uw betalingen te kunnen verwerken, voor de facturatie en het bijhouden van onze (financiële) administratie;
- het tonen van eventuele gedeelde ervaringen (reviews) met andere (mogelijk geïnteresseerden in dat product);
- het per email op de hoogte houden van ons aanbod, nieuws en acties en voor klantonderzoeken;
- te voldoen aan de wet- en regelgeving en om fraude zoveel mogelijk te voorkomen;
- het maken en analyseren van bezoekersstatistieken.

Espargueira plaatst cookies. Voor het gebruik van cookies, wordt u verwezen naar de cookieverklaring.

Contact

U kunt op verschillende manieren contact met Espargueira opnemen. U kunt ons bereiken via chat, mail of telefonisch. Als u dat doet, kan Espargueira accountgegevens, gebruiksgegevens en financiële gegevens over u verkrijgen, zoals bijvoorbeeld uw klantnummer en de inhoud van uw vraag of klacht.

Wij zullen uw accountgegevens vragen voor het afhandelen van uw vraag of klacht en u eventueel ook later benaderen voor aanvullende gegevens

Wij zullen soms ook contact met u opnemen om te vragen wat u van onze producten vindt. Dit doen we bijvoorbeeld per e-mail of telefoon. De antwoorden die u geeft, zullen we gebruiken om onze diensten te verbeteren. Wij hebben een belang bij dit gebruik van uw gegevens omdat we door het verbeteren van onze diensten, onze klanten beter kunnen bedienen. Indien u niet meer benaderd wilt worden, kunt u dit uiteraard aangeven.

Als u met ons communiceert via social media (bijvoorbeeld door het sturen van een bericht, het liken van onze post of doordat u fan wordt) kunnen wij persoonlijke gegevens over u ontvangen en opslaan zoals de inhoud van uw bericht, (gebruikers)naam, uw profielfoto, uw woonplaats, uw e-mailadres en uw geslacht. Wij gebruiken de ontvangen gegevens om zo goed mogelijk op uw bericht te reageren en om beter inzicht te krijgen in de mogelijke voorkeuren van onze klanten. We hebben een gerechtvaardigd belang bij het gebruiken van de over u ontvangen gegevens. Door het verkrijgen van inzicht in de voorkeuren van onze klanten kunnen we onze producten nog beter afstemmen op de interesses van onze klanten. Op het gebruik van social media is de privacyverklaring van het betreffende social-mediakanaal van toepassing. Op de door ons opgeslagen gegevens is echter dit Privacy Statement van toepassing.

Op welke grondslagen ("rechtsgronden") is het gebruik van uw gegevens gebaseerd?

Wij gebruiken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen ("rechtsgronden"):

- teneinde uitvoering te geven aan de overeenkomst, zoals aan de overeenkomst waarbij betrokkene toegang krijgt tot producten besteld in deze webshop;
- na uw toestemming, in het kader van bijvoorbeeld marketing;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals in het kader van de Drank- en Horecawet);
- indien er een gerechtvaardigd belang is voor de verwerking, waarbij het onder meer kan gaan om de volgende "gerechtvaardigde belangen":
 - ons belang om een (commerciële) relatie te onderhouden met onze klanten;
 - ons commerciële belang om meer inzicht te krijgen in onze gebruikers, onze klanten en hun wensen.

Bent u verplicht de gegevens te verstrekken?

U bent verplicht om bepaalde gegevens te verstrekken. Wanneer u die gegevens niet aan ons wilt geven, dan kunnen wij de overeenkomst namelijk niet met u aangaan en kunnen we de overeenkomst niet uitvoeren

We hebben daarnaast ook bepaalde gegevens nodig om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals onder meer de Drank- en Horecawet.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken. In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens	Bewaartermijn
Klantgegevens (zoals: naam contactpersoon, adres, email adres, telefoonnummer, geboortedatum).	› Tot 3 jaar na de laatste update
Accountgegevens (e-mail adres, wachtwoord).	› Zolang als u het account gebruikt
Factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens.	› 7 jaar op grond van de wettelijke bewaarplicht.
Correspondentie (over bijvoorbeeld bestellingen en klachten).	› Zolang als u een overeenkomst met ons hebt en tot 7 jaar na de laatste update
IP adres (gedeeltelijk).	› Tot maximaal 12 maanden na de laatste websitebezoek
Informatie betreffende nieuwsbrieven.	› Aanmeldingen of afmeldingen van nieuwsbrieven. Zolang als u een overeenkomst met ons hebt en tot 7 jaar na de laatste update. Daarnaast bewaren we gedurende de looptijd van de overeenkomst de verzonden nieuwsbrieven. Na afloop van de overeenkomst bewaren we maximaal 7 jaar na de laatste update
Gegevens om fraude te voorkomen.	› 7 jaar, of zoveel langer als wettelijk afhankelijk is

van de informatie m
het feit en het belan
te voorkomen.

Informatie die verband houdt met een juridische procedure

› Zolang dat nodig is
voeren van de jurid
procedure (waaron
tevens wordt versta
juridische procedur

Anonieme gegevens

› Het is mogelijk dat wij gegevens, zodra die nie
bewaard worden, anonimiseren en vervolgen
voor bijvoorbeeld statistische doeleinden geb

Welke rechten heeft u?

Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, heeft u meerdere rechten. Hieronder worden die rechten weergegeven:

1. U mag altijd aan Espargueira een overzicht vragen van de persoonsgegevens, die wij hebben verzameld en daarvan -binnen de wettelijke kaders- een afschrift verzoeken (recht op inzage);
2. Indien uw persoonsgegevens door Espargueira onjuist en/of incompleet in de administratie zijn verwerkt, dan kunt u vragen om deze gegevens te corrigeren dan wel aan te vullen (recht op correctie);
3. Indien u niet wilt dat Espargueira bepaalde gegevens heeft geregistreerd, dan kunt u verzoeken deze gegevens te verwijderen (recht op wissen);
4. U hebt de mogelijkheid om de verwerking van persoonsgegevens tijdelijk stil te laten zetten dan wel het gebruik hiervan te beperken (recht op beperking);

5. U kunt onder omstandigheden bezwaar maken tegen de (verdere) verwerking van persoonsgegevens (recht van verzet);
6. U kunt aan Espargueira verzoeken om persoonsgegevens door te geven aan een derde (recht op overdracht);
7. Indien Espargueira van een derde persoonlijke gegevens over u ontvangt en die persoonsgegevens verwerkt, dan informeert Espargueira u -op verzoek- over de bron waaruit deze informatie is ontvangen.

Aan een verzoek van een betrokkene hoeft overigens niet te worden voldaan indien 1) Espargueira een gerechtvaardigd en/of zwaarwegend belang daarbij heeft of 2) medewerking aan dat verzoek door Espargueira op een andere wettelijke grondslag geweigerd kan worden.

De meeste van uw persoonsgegevens vindt u terug in uw eigen account. U kunt daar inloggen en ook uw gegevens aanpassen. Voor inzage in gegevens die niet in uw account staan, kunt u rechtstreeks contact met ons opnemen.

In elektronische commerciële berichten is altijd een afmeldknop opgenomen zodat u zich kunt afmelden van het ontvangen van die berichten.

Delen met derden van persoonsgegevens

Espargueira zal uw persoonsgegevens niet verkopen of verhuren aan derden.

Espargueira kan wel gebruik maken van derde partijen die worden ingeschakeld om namens of voor Espargueira diensten te verlenen, zoals ter uitvoering van de overeenkomst of zoals beschreven in deze verklaring.

Partijen met wie Espargueira samenwerkt en door wie persoonsgegevens kunnen worden verwerkt zijn onder meer de volgende:

- overheidsinstanties;
- medewerkers;
- betalingsbedrijven;
- bezorgpartners;
- leveranciers;
- ondersteuning in het kader van advertentie- en marketingcampagnes, klantonderzoek en reviewpartners;
- productondersteuning;
- IT-dienstverleners, zoals voor het hosten en onderhoud van de websites;
- juridische ondersteuning;

- andere externe dienstverleners.

Espargueira kan ook zonder uw specifieke toestemming, uw gegevens verstrekken naar aanleiding van rechtmatige verzoeken daartoe van autoriteiten, op basis van dagvaardingen of gerechtelijke bevelen, handelingen of om schade of fraude, diefstal of misbruik op te sporen of te voorkomen, of handelingen om de veiligheid van het netwerk en de diensten van Espargueira te garanderen.

Beveiliging en datalekken

Een datalek is – kort gezegd – iedere inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens, waardoor deze vernietigd, verloren, ongeoorloofd verstrekt, doorgegeven, opgeslagen of anderszins verwerkt worden.

Een datalek kan per ongeluk ontstaan, bijvoorbeeld het doorzenden van klantgegevens aan de verkeerde ontvanger, maar kan ook met opzet ontstaan. In het laatste geval kan gedacht worden aan het buitmaken van persoonsgegevens door een hacker of het kopiëren van een database met persoonsgegevens door een werknemer die uit dienst treedt.

Espargueira heeft technische en organisatorische maatregelen getroffen met als doel datalekken te voorkomen.

Genomen maatregelen zijn onder meer:

- SSL/TLS verbindingen voor websites;
- dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot persoonsgegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden;
- dat personen die toegang hebben tot gegevens zich bewust zijn van het belang dat wij hechten aan bescherming van persoonsgegevens;
- dat personen die toegang hebben tot gegevens gebonden zijn aan een geheimhoudingsverklaring.

Het is echter niet volledig uit te sluiten dat op enig moment er toch sprake is van een datalek. Espargueira is verplicht om een registratie bij te houden van alle datalekken en kan daarop door de Autoriteit Persoonsgegevens worden aangesproken. Daarnaast is Espargueira verplicht om een datalek binnen gestelde termijnen gemotiveerd bij de Autoriteit Persoonsgegevens te melden.

.

Vragen of klachten

Uw verzoeken en vragen over de verwerking van persoonsgegevens en/of deze privacyverklaring kun richten de op de eerste pagina genoemde persoon.

